

Ruka RELATIONS

Relaciones laborales y gestión de conflictos



Relaciones más sanas, acuerdos más sostenibles

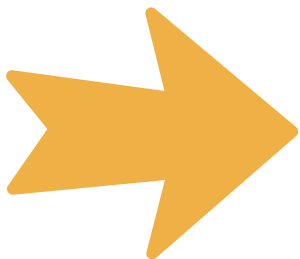
RUKA
Talento

Desarrollo organizacional

PRESENTACION



Nuestro propósito es que los conflictos se conviertan en aprendizajes colectivos: resolvemos lo urgente, fortalecemos a los líderes y dejamos instaladas prácticas que eviten repetirlos



No trabajamos con recetas enlatadas: cada intervención se adapta a la cultura y necesidades de la empresa.

Nuestros servicios incluyen:

- Diagnóstico de clima y vínculos laborales.
- Mediación y resolución de conflictos.
- Asesoramiento en relaciones laborales y normativas vigentes.
- Capacitación a líderes para la gestión preventiva.

Transformamos conflictos en oportunidades de conexión

PROCESO DE TRABAJO

DIAGNÓSTICO

1

ENTREVISTAS, ANÁLISIS DE CONTEXTO Y DETECCIÓN DE CAUSAS RAÍZ

DISEÑO DE INTERVENCIÓN

2

PLAN A MEDIDA CON MEDIACIONES, CAPACITACIONES O AJUSTES DE PROCESOS

Los procesos de mediación son confidenciales, imparciales y voluntarios.

IMPLEMENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

3

ESPACIOS DE DIÁLOGO, ACUERDOS Y SEGUIMIENTO

Facilitamos reuniones y negociaciones entre las partes, documentando los acuerdos alcanzados y la planificación de seguimiento.

PREVENCIÓN A FUTURO

4

HERRAMIENTAS Y PRÁCTICAS PARA QUE EL CONFLICTO NO SE REPITA

Esta etapa incluye el diseño de políticas preventivas para minimizar la recurrencia de conflictos y encuestas/entrevistas para evaluar el impacto de las acciones implementadas.



POR QUÉ ELEGIRNOS:

- **EXPERIENCIA REAL:** en gestión de conflictos laborales y relaciones sindicales
- **ABORDAJE INTEGRAL:** lo humano y lo normativo, en equilibrio
- **PROPÓSITO:** Intervenciones claras, prácticas y con impacto real
- **ENFOQUE PREVENTIVO:** más que resolver, ayudamos a evitar futuros conflictos
- **MODALIDAD FLEXIBLE:** presencial, virtual o combinada

RUKA
Talento

Desarrollo organizacional

*“Facilitamos acuerdos que
construyen confianza”*

¿Quieres saber más? Contactanos



[ruka-talento](#)



contacto@rukatalento.com



299 5 239981



www.rukatalento.com

*Ruka significa hogar.
Creamos espacios donde el talento se
desarrolla con sentido*

RUKA *Talento*

Cuidamos personas, impulsamos empresas